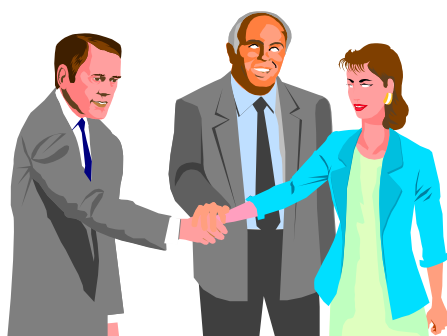


单一来源采购文件

项目名称：南通 12320 卫生热线系统维保采购项目



采购单位：南通市卫生信息中心
2020年10月20日

南通 12320 卫生热线系统维保采购项目单一来源 谈判邀请采购公告

南通市卫生信息中心就南通 12320 卫生热线系统维保采购项目进行单一来源采购。现邀请江苏捷士达高校科技开发有限责任公司递交协商响应文件并参加现场协商。

一、项目名称：南通 12320 卫生热线系统维保采购项目

二、项目需求：南通 12320 卫生热线系统 2014 年 5 月通过政府采购公开招标方式确定江苏捷士达高校科技开发有限责任公司为承建商，本次维保是 12320 卫生热线信息系统的延续性项目。

三、采购内容及参数：详见附件。

四、项目预算：5.6 万元，超出预算的响应文件视为无效响应文件。

五、供应商必须满足的资格条件：

1. 具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件，且符合、承认并承诺履行单一来源采购文件各项规定；

2. 未被“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)、中华人民共和国最高人民法院网站(<http://www.court.gov.cn>)等渠道列入信用记录失信被执行人；未被中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)等渠道列入政府采购严重违法失信行为记录名单；未被中华人民共和国应急管理部网站(<http://www.chinasafety.gov.cn>)等渠道列入安全生产失信联合惩戒“黑名单”；未被国家税务总局网站(<http://hd.chinatax.gov.cn/xxk>)等渠道列入重大税收违法案件当事人名单；未被国家企业信用信息公示系统(<http://www.gsxt.gov.cn>)等渠道列入经营异常名录、严重违法失信企业名单，未被全国公共资源交易平台(<http://www.ggzy.gov.cn>)等渠道列入黑名单。

3. 具备完成本项目标的物的资质和能力，并能提供相应的服务；

4. 本项目不接受联合体投标；

5. 供应商成交后不得将中标项目分包或者转让给其他主体实施。

六、单一来源供应商名称：江苏捷士达高校科技开发有限责任公司

联系人：朱浩

联系电话：18115183231

七、时间、地点和联系人信息

1. 供应商响应文件接收截止及协商开始时间：2020 年 10 月 26 日 14 时 30 分（北京时间），逾期不再接收。

2. 协商地点：南通市青年中路 56 号市卫生健康委员会 616 会议室。

3. 采购方协商联系人：高峰，联系方式：85053679。

八、供应商需递交的响应材料：

1. 报名登记表；
2. 营业执照（副本）复印件；
3. 协商供应商资格声明；
4. 法定代表人证明书；
5. 法定代表人授权委托书（包括供应商委托代理人的身份证复印件，法定代表人参与协商的，不需提供）；
6. 供应商简介；
7. 报价函(加盖公章)；

请将上述材料按顺序自编目录，牢固装订成册，正本壹份，副本贰份，均需用 A4 纸打印，不允许活页或拉杆夹装订，否则不予接收。协商响应文件上要明确标注供应商全称及“正本”或“副本”字样，一旦正本和副本有差异以正本为准。协商文件正本须打印并由法定代表人或其委托代理人签字并加盖公章。副本可复印，但须加盖公章。**相关落款处要求加盖公章的供应商应当按照采购文件要求加盖公章，如未按单一来源采购文件的要求递交响应文件的，按无效响应处理。**

九、无效响应的规定：

供应商有下列情况之一的，视为无效协商：

1. 协商响应文件未按单一来源采购文件要求签署、盖章的；
2. 不具备单一来源采购文件中规定的资格要求（或未提供有效证明文件）的；
3. 不满足单一来源采购文件中规定的实质性要求的；
4. 报价超过单一来源采购文件中规定的预算金额的；
5. 协商响应文件含有采购人不能接受的附加条件的；
6. 项目有效期不足的；
7. 法律、法规和单一来源采购文件规定的其它无效情形。

十、协商原则

1. 供应商参加单一来源协商时，不按本公告第十二条要求提供齐全协商材料的，将被拒绝进行单一来源协商采购。

2. 单一来源采购人员查验供应商代表身份证明，文件响应采购需求程度及偏差程度。单一来源采购人员遵循物有所值和价格合理的原则商定洽谈方案的价格承受上限，然后集中与供应商就价格问题进行协商，**供应商第一次报价超项目预算的不予接收，协商报价为 2 次，超出商定的洽谈方案的价格承受上限，本次协商予以终止。**

3. 谈判成功后由谈判小组出具成交报告。

十一、合同签订与验收付款

1. 单一来源谈判结束，谈判结果在南通市卫生健康委网站公示 3 个工作日，无异议后方可签订合同。

2. 成交供应商在公示结束无异议后 5 个工作日内签订合同。签订采购合同壹式肆份。所签合同不得对采购文件作实质性修改。采购单位不得向成交供应商提出不合理的要求作为签订合同的条件，不得与成交供应商私下订立背离采购文件实质性内容的协议。合同有效期 1 年。双方没有异议，合同可顺延至下一年（最长不超过 3 年）。

3. 合同签订后 15 个工作日内付一年维保费全款。

4. 成交服务供应商遵守《国家保密法》和《网络安全法》，未经用户许可不得自行拷贝或向任何第三方单位和个人私自泄露用户方的机密和所维保系统中的任何数据。

十二、费用

供应商承担所有与准备和参加单一来源协商可能发生的全部费用，采购人在任何情况下均无义务和责任承担这些费用。

南通市卫生信息中心

2020 年 10 月 20 日

协商响应文件格式要求

一、供应商登记表

供应商名称		注册资金	
法定代表人姓名		法定代表人电话	
被授权人姓名		被授权人电话	
被授权人手机		传真号	
供应商提供的资料			

二、协商供应商资格声明

致采购单位名称:

1.我方承诺完全具备《中华人民共和国招标投标法》规定的条件以及本项目单一来源采购文件规定的协商供应商须满足的其他条件。

2.我方承诺未被“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)、中华人民共和国最高人民法院网站(<http://www.court.gov.cn>)等渠道列入信用记录失信被执行人;未被中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)等渠道列入政府采购严重违法失信行为记录名单;未被中华人民共和国应急管理部网站(<http://www.chinasafety.gov.cn>)等渠道列入安全生产失信联合惩戒“黑名单”;未被国家税务总局网站(<http://hd.chinatax.gov.cn/xxk>)等渠道列入重大税收违法案件当事人名单;未被国家企业信用信息公示系统(<http://www.gsxt.gov.cn>)等渠道列入经营异常名录、严重违法失信企业名单,未被全国公共资源交易平台(<http://www.ggzy.gov.cn>)等渠道列入黑名单,否则,协商小组可将我方的协商响应文件按照无效响应文件处理。

3.我方承诺在参加本次采购活动前三年内,在经营活动中没有重大违法记录,否则,协商小组可将我方的协商响应文件按照无效响应文件处理。

4.我方承诺按照本项目单一来源采购文件和相关技术标准的条件,提供相关服务,并承担因服务等引起的一切责任。

5.我方承诺完全具有履行合同所必需的人员和专业技术能力。

6.我方对本项目单一来源采购文件(包括修改文件及有关附件)完全理解,并承诺在发生争议时,不会以对单一来源采购文件存在误解、不明为由,向你方行使任何法律上的抗辩权。

7.我方协商响应文件有效期为自递交协商响应文件截止之日起 45 个日历日,若成交,则协商响应文件有效期自动延续至合同履行完毕。

8.我方承诺接受单一来源采购文件规定的付款方式。

9.我方协商响应文件和你方的成交通知书、单一来源采购文件将成为约束双方的合同文件组成部分,若单一来源采购文件存在要求,而本协商响应文件没有拒绝亦没有涉及的情形下,我方接受单一来源采购文件的有关约束,并同意将单一来源采购文件对协商供应商的要求作为成交供应商合同义务的组成部分。

10.我方承诺协商响应文件中所有的资料及所作各项承诺均真实准确,所提交的营业执照副本复印件已依法履行相应的年度报告登记公示手续(或所提交的《事业单位法人证书》副本复印件/《社会团体法人登记证书》复印件/《民办非企业单位登记证书》复印件已经国家主管部门年检),不存在任何虚假之处,否则,协商小组可将我方的协商响应文件按照无效响应文件处理,即使我方成交,成交结果无效,对于因此给你方造成的全部损失,我方同意无条件予以赔偿。

11.我方委托授权_____(身份证号:_____,联系电话:_____)作为我方的代理人参加本项目协商,负责提交协商响应文件以及其它相关资料,参加协商,接受质询并予以澄清,签署、接受协商过程中的各种法律文件,办理协商过程中的其他相关事务。

12 我方承诺将严格遵守《中华人民共和国政府采购法》及相关法规,若存在违法违规行为,将承担相应的法律后果。

法定代表人签字或盖章:

单位公章:

日期:

三、法定代表人证明书

采购单位名称：

（姓名、性别、年龄）在我单位任（职务名称）职务，是我单位的法定代表人。
特此证明。

法定代表人住址：法定代表人身份证号：

法定代表人电话：

供应商全称（公章）：

日期：年月日

四、法定代表人授权委托书

委托人（单位）：

法定代表人或负责人：职务：联系方式：

受委托人：联系方式：

工作单位：职务：

身份证号码：

现委托上列受委托人在采购单位名称组织的（项目名称）单一来源采购中，作为我方的合法代理人，代理以下事项：

- （1） 代理委托人签署、提交协商响应文件以及其它相关资料；
- （2） 参加协商，接受质询并予以澄清；
- （3） 签署、接受协商过程中的各种法律文件；
- （4） 办理协商过程中的其他事务。

代理人无权转委托，特此声明。

附：被授权人个人身份证复印件

委托人：（盖章）

法定代表人：（签字或盖章）

年月日

五、供应商简介

- (1) 供应商名称:
- (2) 地址: 邮编:
电话:
- (3) 成立和/或注册日期:
- (4) 单位性质:
- (5) 法定代表人或主要负责人:
- (6) 从业人员数:
- (7) 营业收入:
- (8) 资产总额:

兹证明上述声明是真实的、正确的, 并提供了全部能提供的资料和数据, 我们同意遵照贵方要求出示有关证明文件。

供应商公章:

法定代表人或委托代理人签字:

日期: 年月日

六、报价函（第一轮报价）

致：（采购人）

依据贵单位项目单一来源采购文件，我方授权（姓名）（职务）为全权代表参加该项目的谈判，全权处理本次谈判的有关事宜。同时，我公司声明如下：

1、根据已收到的项目的招标文件，我单位将遵照《中华人民共和国招标投标法》等有关规定并根据招标文件的规定，经研究招标文件后，报价为万元完成本次招标项目中全部工作。

2、本投标有效期为自开标日起 45 天。

3、同意并接受招标文件的各项要求，遵守招标文件中的各项规定，按招标文件的要求提供报价。

4、我公司已经详细阅读了单一来源谈判文件及其附件，我方已完全清晰理解单一来源谈判文件的要求，不存在任何含糊不清和误解之处，同意放弃对这些文件所提出的异议和质疑的权利。

5、我公司已毫无保留地向贵方提供一切所需的证明材料。

6、我公司承诺在本次单一来源谈判中提供的一切文件，无论是原件还是复印件均真实有效，绝无任何虚假、伪造和夸大的成份。否则，愿承担相应的后果和法律责任。

7、一旦我方成交，我方将根据单一来源谈判文件的要求和投标响应文件的承诺签订合同，严格履行合同的 responsibility 和义务，并保证在单一来源谈判文件规定的时间完成项目。

投标人：（加盖公章）

法定代表人或其授权人：（签字或盖章）

年月日

采购内容及参数

一、采购需求

（一）维保范围

本次维保范围包括由单一来源谈判供应商提供的以下软件系统：

1. 南通市 12320 网站。

2. 南通市 12320 卫生服务热线系统，含预约挂号、实名认证、统计分析、医院管理、咨询投诉、知识库管理、大屏幕统计、系统管理、医院接口调试、关联系统对接调试等软件模块。

（二）维保内容

1. **日常维护：**每周对 12320 网站、南通 12320 卫生热线系统各软件模块进行远程检查、维护，确保网站、12320 卫生热线系统各软件模块正常、稳定运行，解决日常运行、维护、操作中出现的各种问题。每月 28 日前对涉及维保范围的服务器操作系统补丁进行升级。每季度第三个月的最后一周对维保范围内的软件实施一次上门巡检。在重大节日（元旦、春节、清明、五一、中秋和国庆）前一周内，对网站、12320 卫生热线系统数据进行一次远程备份，并将备份目录和文件名告知用户技术人员。

2. **功能升级：**业务系统使用过程中，根据用户需求，在不改变业务系统框架基础上对网站、12320 卫生热线系统增加新的功能，或对已有功能进行改进，对 12320 卫生热线系统进行升级，并对升级的相关模块和功能提供书面简要说明。

3. 与医院系统对接服务：对目前已经接入 12320 平台端的医院接口进行检查、维护，确保系统正常稳定运行工作，当医院端信息系统发生变更时，根据用户要求，实施对医院端更新的信息系统进行维护。

4. 短信发送接口维护变更服务：对目前已经接入 12320 平台端的运营商短信网关接口进行检查、维护，确保短信的正常发送。当运营商短信发送网关发生变化时，根据用户要求，实施配合运营商新的网关进行调试。

5. 公安查询接口维护变更服务：对目前已经接入 12320 平台端的公安身份核实接口进行检查、维护，确保实现预约实名制的要求，当公安身份核实接口的方式或内容发生变化时，根据用户要求，实施配合公安身份核实接口进行调试。

6. 微信接口维护变更服务：对目前已近接入 12320 平台端的微信接口进行检查、维护，确保正常稳定运行工作，当微信接口的方式或内容发生变化时，根据用户要求，实施配合新的微信接口进行调试。

7. 报修服务：合同签订后三个工作日内中标商需向用户提供软维护工程师联系方式，包含联系电话、手机、微信（或 QQ），维护人员发生变动时，中标商需及时通知用户。中标商需提供 7*24 小时电话支持服务，接到用户软件报修电话后，30 分钟内工程师远程响应（含节假日），2 小时内远程解决故障。远程不能解决时，从接到报修通知 8 小时内维护工程师必须到达现场。在用户重大项目实施和重大活动

期间，维保公司必须根据用户要求派专人提供保障服务。用户提供堡垒机账号供中标商维护工程师远程登录服务器，进行功能性配置和修改程序重新发布。

9. 安全加固：网信、工信、公安或行业主管部门或用户在日常网络巡查过程中发现的系统安全漏洞，中标商在接到相关漏扫报告或通报后，重要（紧急）漏洞需在 24 小时内完成软件系统加固，一般漏洞中标公司需在 72 小时内进行完成软件系统加固。

10. 安全保密：维保公司技术人员获取堡垒机账号需要签订保密协议，不得将堡垒机账号提供给无关人员使用。相关维保人员离职或工作调动时，中标商需在三个工作日内与卫生信息中心联系，暂时中止离职人员管理权限。

二、维保过程性资料

合同签订后，中标公司需每月 5 日前向用户提供以下材料：

1. 每周远程运维记录表（扫描件，由运维工程师签字）；
2. 每月服务器操作系统补丁升级记录表（扫描件，由运维工程师签字）；
3. 上一季度现场巡检记录表（扫描件，由用户工程师和运维工程师共同签字）；
4. 重大节日数据备份记录表（扫描件，由备份工程师签字）；
5. 其他运维内容记录表（根据单一来源谈判邀请公告约

定，由用户发起的各项维保服务内容的记录表，扫描件，由运维工程师签字)。

本年度维保期结束后 7 个工作日内，将上一年度维保相关过程性资料装订成册，加盖中标单位公章，寄（送）往用户。

三、数据安全要求

合同签订后，中标公司遵守《国家保密法》和《网络安全法》，未经用户许可不得自行拷贝或向任何第三方单位和个人私自泄露用户方的机密和所维保系统中的任何数据。